

Erklärung zur Informationspflicht

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzhinweisen finden Sie die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

Kontakt mit uns

Wenn Sie per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen mindestens sechs Monate bei uns gespeichert.

Ausnahmen: Vertragsdauer, Bindefristen (Garantie), Vereinbarungen, Kündigungen, Beschwerden. Da diese Daten **Rechtsrelevanz** haben können. Löschung der Daten erst nach Ablauf der Fristen die vom Gesetzgeber vorgesehen sind.

Diese Daten werden nie weiter gegeben.

WEBSHOP falls vorhanden

Datenspeicherung bis auf Widerruf des Kunden.

Name, Anschrift, Telefonnummer, Einkaufsvorgänge.

Kundendatensatz: Diese Daten können immer gelöscht werden.

Nur auf ausdrücklichen Kundenwunsch!

Steuerrechtliche Daten dürfen frühestens nach Ablauf von 7 Jahren gelöscht werden. Beachten Sie, dass in einigen Fällen auch längere Fristen zur Datenspeicherung vom Gesetzgeber vorgeschrieben werden. (z.B. bei Verträgen). Diese Daten befinden sich jedoch nicht am Webshopserver!

keine Speicherungen von :

Kreditkartennummer des Käufers private oder geschäftlich im WebShop.

(kein Eingabefeld vorhanden)

Cookies und IP Adressen

Allgemein:

Darüber hinaus werden zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten lokal gespeichert: Name, Adresse, Telefonnummer, bei Firmen mit Warenaustausch zusätzlich die Firmendaten. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können keine Verträge abgeschlossen werden.

Wer bekommt welche Daten:

Finanz: – Externe Bilanzkanzlei Inhalt der Rechnung.

Div. Botendienste – Name und Anschrift

Waren – Einkauf

Nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. Daten wie Name, Anschrift, gekaufte Waren und Datum des Einkaufs werden bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

Cookies

Es werden keine Cookies bei Neuhold – Nachrichtenelektronische Anlagen gespeichert, (keine Verarbeitung).

Kundendaten – Datenlöschung nur nach Kundenwunsch und unter der Einhaltung der Finanzgesetze.

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie bei der Aufsichtsbehörde Beschwerde einreichen. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Webshop/Webseite neu - Betreiber (Technischer Dienst Datensicherheit)

IT-Web, Inhaber: Neuhold

Webseite alt - Telekom (Server) Inhaber: Neuhold

Die nachfolgenden Texte haben nur Informationswert, da diese Anwendungen in unserem Unternehmen nicht genutzt werden!

Allgemeines über Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis diese von Ihnen gelöscht werden. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Web-Analyse

Funktionen des Webanalysedienstes

Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Ihre Benutzer ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert.

Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden.

Wir haben mit dem Anbieter einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

Nutzung von IP-Adressen auf Basis der Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“; Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich.

Die Beziehung zum Webanalyseanbieter basiert auf ... *[Standardvertragsklauseln/einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (zB im Fall der USA: „Privacy Shield“)]*.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO.

Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudonymisiert [Pseudonymisierung wird beim Rechtsgrund „berechtigtes Interesse“ empfohlen; dies muss mit dem Webanalysedienst abgeklärt werden].

Die Nutzerdaten werden für die Dauer von ... [Speicherfrist angeben] aufbewahrt [dies muss mit dem Webanalysedienst abgeklärt werden].

Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.

Um Sie zielgerichtet mit Informationen zu versorgen, erheben und verarbeiten wir außerdem freiwillig gemachte Angaben zu Interessengebieten, Geburtstag und Postleitzahl [...].

Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung.

Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Senden Sie Ihre Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: *[E-Mail-Adresse angeben]*. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

Stand: Dezember 2017